



Fortbildung zum*zur Qualitätsmanagementbeauftragten

Kurs-ID: 002-2026 03.09.2026 – 29.09.2026

In Ihrer Position als Qualitätsmanagementbeauftragte*r spielen Sie eine maßgebliche Rolle für die Sicherstellung und fortlaufende Verbesserung der Qualität in Ihrer Bildungseinrichtung.

Aufgrund Ihres Fachwissens verstehen Sie das Qualitätsmanagement-Modell nach Gütesiegelverbund Weiterbildung im Detail und können es effizient anwenden. Sie sind maßgeblich daran beteiligt, das QM-Modell aktiv in den Qualitätsentwicklungsprozess Ihrer Einrichtung zu integrieren bzw. weiterzuentwickeln. Dazu ist nicht nur ein fundiertes Verständnis der theoretischen QM-Zusammenhänge erforderlich, sondern auch deren praktische Umsetzung.

Konkret bedeutet dies, dass Sie nach dieser Fortbildung in der Lage sind, die verschiedenen Elemente des Qualitätsmanagement-Modells an die Bedürfnisse und Anforderungen Ihrer Einrichtung anzupassen. Zu diesen Anpassungen gehören beispielsweise die Implementierung von Qualitätskontrollverfahren, die Durchführung von Evaluationen und Audits sowie die Analyse der Ergebnisse und die Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen.

Modul 1

Qualitätsmanagement in der Bildung

- Begriffe im Qualitätsmanagement – welche Begriffe sollten Sie kennen?
- Das QM-Modell nach Gütesiegelverbund Weiterbildung – was steckt dahinter?
- Das einrichtungsspezifische QM-System – was ist damit gemeint?
- Die Zertifizierung und ihr Ablauf – was muss sein?

Modul 2

Die zentrale Bedeutung eines Prozessmanagements

- Prozesse, Prozesslandkarten und Prozessbeschreibungen – geht es ohne?
- Ein prozessorientierter Aufbau des QM-Systems – ist das sinnvoll?
- Prozessbeschreibungen in der Praxis – wie sieht es in Ihren Einrichtungen aus?
- Dokumentenlenkung – was wird hier gelenkt?

Modul 3

Der kontinuierliche Verbesserungsprozess und Instrumente im QM

- Prozesse, Prozesslandkarten und Prozessbeschreibungen – geht es ohne?
- QM-Handbuch – für wen ist es gedacht?
- Verbesserungs- und Beschwerdemanagement – was bietet es?
- Interne Audits – wie setze ich sie zielführend in der Einrichtung ein?
- Berichtswesen – was ist damit gemeint?
- Management Review – was steckt dahinter?

Kurs-ID	002-2026
Zielgruppe	Das Angebot richtet sich an Qualitätsmanagementbeauftragte und an QM-Interessierte, die sich in das Qualitätsmanagement nach Gütesiegelverbund Weiterbildung einarbeiten oder dieses vertiefen möchten.
Methoden	Kurzvortrag, Gruppen- und Einzelarbeit, kollegialer Austausch Kreativ, motivierend, praxisnah – und mit viel Spaß!
Referent*in	Höhle, Astrid Dipl. Pädagogin, Gutachterin für den Gütesiegelverbund Weiterbildung
Ort	Online-Veranstaltung
Datum	03.09.2026 – 29.09.2026
Termine	03.09.2026 – Modul 1 von 09:00 – 16:15 Uhr (8 UStd) 09.09.2026 – Modul 2 von 09:00 – 16:15 Uhr (8 UStd) 29.09.2026 – Modul 3 von 09:00 – 16:15 Uhr (8 UStd)
Informationen	Bitte planen Sie ca. 4 – 6 UStd für das Selbststudium vor Beginn der Fortbildung ein. Hierzu erhalten Sie einen Moodle-Zugang. Zwischen den einzelnen Terminen sollten Sie ca. 2 UStd einplanen!
Hinweis	Fragen beantworten wir gerne auch telefonisch unter: 0231 70064-04 – Christel Fissahn, Simone Langner
Teilnahmebedingungen	Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, merken wir Sie auf der Warteliste vor. Bei einer Abmeldung bis zu 7 Tagen vor Beginn der Veranstaltung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 €. Sagen Sie später ab und Ihr Platz kann nicht belegt werden, müssen wir den vollen Teilnahmebetrag in Rechnung stellen.
Anmeldeschluss	27.08.2026
Teilnahmegebühr Mitglieder	600,00 €
Teilnahmegebühr sonstige	720,00 €